

**WhatsHappy**    
**Cliente: *<Nome do Cliente>***

DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.5

Arthur Ferreira Leão 2016012768

Bruno Guilherme Lunardi 2016003830

Kelly Costa de Souza 33752

Lucas de Carvalho Mello 29825

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/03/2020 | 1.0 | Início do documento | Bruno |
| 18/04/2020 | 1.1 | Inserção dos requisitos funcionais e não funcionais | Bruno/Kelly |
| 19/04/2020 | 1.2 | Atualização dos Requisitos Funcionais | Kelly |
| 21/04/2020 | 1.3 | Revisão do documento | Bruno |
| 03/05/2020 | 1.4 | Atualização dos Requisitos Funcionais | Kelly |
| 04/05/2020 | 1.5 | Atualização das prioridades dos requisitos | Kelly |
| 07/05/2020 | 1.6 | Revisão do documento | Bruno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

[1.1 Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc39512485)

[*1.1.1* *Identificação dos Requisitos* 4](#_Toc39512486)

[1.1.2 Prioridades dos Requisitos 4](#_Toc39512487)

[2.1 Abrangência e sistemas relacionados 5](#_Toc39512488)

[2.2 Modelagem do processo de negócio 6](#_Toc39512489)

[2.3 Descrição do cliente 6](#_Toc39512490)

[2.4 Descrição dos usuários 6](#_Toc39512491)

[2.4.2 Paciente 6](#_Toc39512492)

[3.1 Psicólogo 7](#_Toc39512493)

[[RF1] Cadastrar Psicólogo 7](#_Toc39512494)

[[RF2] Consultar Psicólogo 7](#_Toc39512495)

[[RF3] Editar Psicólogo 7](#_Toc39512496)

[[RF4] Excluir Psicólogo 8](#_Toc39512497)

[3.2 Paciente 8](#_Toc39512498)

[[RF5] Cadastrar Paciente 8](#_Toc39512499)

[[RF6] Consultar Paciente 8](#_Toc39512500)

[[RF7] Editar Paciente 9](#_Toc39512501)

[[RF8] Excluir Paciente 9](#_Toc39512502)

[3.3 Sentimento 9](#_Toc39512503)

[[RF9] Cadastrar Sentimento 9](#_Toc39512504)

[[RF10] Captação Sentimento 10](#_Toc39512505)

[[RF11] Consultar Sentimento 10](#_Toc39512506)

[[RF12] Editar Sentimento 10](#_Toc39512507)

[**OBS: o requisito funcional de excluir evento de crise não foi especificado, pois o usuário não poderá excluir o evento cadastrado.** 10](#_Toc39512508)

[3.4 Agenda de consultas 10](#_Toc39512509)

[[RF13] Agendar consulta 11](#_Toc39512510)

[[RF14] Consultar Agenda 11](#_Toc39512511)

[[RF15] Editar Agenda 11](#_Toc39512512)

[[RF16] Excluir Consulta de Agenda 11](#_Toc39512513)

[[RNF1] Relatório semanal das 10 palavras mais faladas 12](#_Toc39512514)

[[RNF2] Relatório mensal das 10 palavras mais faladas 12](#_Toc39512515)

[[RNF3] Relatório semanal de variação do humor 12](#_Toc39512516)

[[RNF4] Relatório mensal de variação do humor 12](#_Toc39512517)

[[RNF5] Relatório Semanal de quantidade de registros de sentimentos cadastrados 13](#_Toc39512518)

[[RNF6] Relatório Mensal de quantidade de registros de sentimentos cadastrados 13](#_Toc39512519)

1. Introdução

Este documento especifica para os desenvolvedores os requisitos de um sistema de informação, que tem como finalidade auxiliar profissionais, como psiquiatras e psicólogos, a acompanharem o estado clínico de seus pacientes.

Esta seção fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do **WhatsHappy** e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### *Identificação dos Requisitos*

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[Identificador de tipo de requisito. Identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – Requisito funcional
* RNF – Requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. Visão geral do Produto/serviço

Em uma sociedade cada vez mais ágil e tecnológica, na qual trabalhos que demoravam meses no passado são entregues em dias, e mudanças são constantes no dia-a-dia, surge um novo desafio: a saúde mental das pessoas não está acompanhando toda essa pressão.

"Problemas de saúde mental têm se tornado cada vez mais comuns em todo o mundo. A ansiedade, por exemplo, atinge mais de 260 milhões de pessoas. Aliás, o Brasil é o país com o maior número de pessoas ansiosas: 9,3% da população, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS).

Estudos apontam que 86% dos brasileiros sofrem com algum transtorno mental, como ansiedade e depressão."[1] "O levantamento feito pela Vittude, plataforma on-line voltada para a saúde mental, aponta que 37% das pessoas estão com stress extremamente severo, enquanto 59% se encontram em estado extremamente severo de depressão. A ansiedade extremamente severa atinge níveis ainda mais altos: 63%."[1] Esses dados demonstram o quão preocupante é o estado da saúde mental na sociedade atual, e os impactos que estes transtornos vêm causando na vida pessoal e profissional das pessoas são certamente alarmantes.

Dado o estado global de insalubridade mental, o escopo para resolver esse problema torna-se muito grande. O Grupo 2 se propõe a explorar uma solução para uma pequena parte desse espectro, que se refere ao momento em que um indivíduo já percebeu o problema e decidiu iniciar um tratamento. Percebemos as seguintes dificuldades no processo de tratamento desses transtornos mentais:

1. A dificuldade em se abrir sobre o problema, principalmente pois esse tipo de conversa pode desencadear uma crise ansiosa, ou depressiva.

2. A impossibilidade do profissional de psicologia estar presente durante uma crise do dia-dia, para diagnosticar e auxiliar o ocorrido. E é difícil para o paciente repassar todos os detalhes sobre suas crises.

3. A dificuldade do paciente em lembrar do seu histórico de humor, assim como a quantidade/intensidade de eventos que abalaram-no durante o espaço entre as consultas.

4. A falta de um acompanhamento em tempo real do paciente, e o risco de que uma crise severa aconteça sem que ninguém saiba, algo que pode levar ao suicídio nos piores casos.

A solução proposta tem como objetivo auxiliar os psicólogos a acompanharem o quadro clínico de seus pacientes, por meio de um sistema de informações, na qual este proverá dados como a variação do humor, relatos semanais de eventos de crises e agendamento de consulta dos pacientes.

## Abrangência e sistemas relacionados

*<Nesta seção, descreva o processo que relacionado ao produto/serviço que está sendo proposto e, em linhas gerais, o que o produto/serviço irá fazer/fornecer (suas principais funcionalidades) e o que ele* ***não*** *irá fazer/fornecer (escopo negativo), deixando claro se irá interagir com outros sistemas relacionados ou se é independente e totalmente auto-contido.*

As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma ideia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada produto/serviço e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

*Se o produto/serviço for independente e totalmente auto-contido diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>*

## Modelagem do processo de negócio

* BPMN

## Descrição do cliente

O cliente que utilizará a solução proposta são psicólogos que acessará um sistema de apoio para auxilio em consultas com seus pacientes. Como descrito na seção 2 alguns pacientes têm dificuldades para falar sobre crises ou não se lembram durante uma consulta, assim, o sistema proporcionará um histórico dessas crises para identificação do profissional e assim, auxiliá-lo na hora de dar direcionamento ao paciente.

## Descrição dos usuários

Trabalhamos com dois perfis de usuários nesse projeto: psicólogo e paciente.

* + 1. Psicólogo

O psicólogo terá acesso as todas as funcionalidades do sistema e interação com o ambiente no qual poderão cadastrar, alterar, excluir pacientes. Terá a funcionalidade de agenda no qual poderá agendar, editar e excluir as consultas. Poderá gerar relatórios semanal e mensal das 10 palavras mais faladas por cada paciente (verificar se estão falando mais em tristeza ou suicídio, por exemplo), relatórios de variação de humor e consultar os eventos de crises cadastradas pelo paciente.

### Paciente

O paciente terá acesso parcial ao sistema e esse acesso só poderá ser dado pelo psicólogo. Ele poderá cadastrar, consultar e editar um humor, cadastrar, consultar e editar um evento de crise, consultar suas consultas agendadas.

1. Requisitos funcionais

Requisitos funcionais descrevem as diversas funções que usuários e clientes querem ou precisam que o software forneça, ou seja, são requisitos ligados diretamente à funcionalidade que o sistema deve prover. Como definido no livro Mastering the Requeriments Process, funcionais é “uma ação que o produto deve ser capaz de realizar”.

A seguir, nas subseções, os requisitos funcionais estão separados por funcionalidades do sistema. Na subseção 3.1 trata as funcionalidades de cadastro, consulta e edição de dados do Psicólogo. Na subseção 3.2 trata as funcionalidades de cadastro, consulta e edição de dados do Paciente. Na subseção 3.3 trata as funcionalidades de cadastro, consulta e edição de sentimento do Paciente. Na subseção 3.4 trata as funcionalidades de agenda

## Psicólogo

Essa seção descreve os requisitos funcionais de sistemas relacionados aos psicólogos.

1. Cadastrar Psicólogo

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator faça seu cadastro para obter acesso ao mesmo.

* **Entradas e Pré-Condições:** O psicólogo deverá inserir os seguintes dados obrigatórios: Nome, Endereço, CEP, Data de nascimento, RG, CPF, CRP, email e uma senha.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Consultar Psicólogo

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator consulte seus dados cadastrados no Cadastrar Psicólogo (RF1).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Editar Psicólogo

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator, após Consultar Psicólogo (RF2) edite os dados cadastrados no Cadastrar Psicólogo (RF1).

* **Pré-Condições:** a validação da edição dos dados do ator será após confirmação de email e senha.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Excluir Psicólogo

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator exclua sua assinatura no sistema após executar o Consultar Psicólogo (RF2).

* **Pré-Condições:** o sistema confirmará a exclusão após inserção e confirmação de email e senha.

**Exclusão lógica do usuário psicólogo**

O sistema manterá os históricos do psicólogo no banco de dados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial | ⌧ | Importante |  | Desejável |

## Paciente

Essa seção descreve os requisitos funcionais relacionados ao paciente: cadastrar, consultar, editar e excluir.

1. Cadastrar Paciente

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá ao ator cadastrar um paciente no sistema para que ele possa ter acesso a funcionalidades parciais do sistema.

* **Pré-Condições:** Nome, Data de nascimento, CPF, Endereço, Telefone, Email.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Consultar Paciente

**Ator:** Psicólogo e Paciente

O sistema permitirá ao ator paciente consultar informações pessoais. No caso do ator psicólogo, o sistema permitirá que consulte os dados dos seus pacientes.

* **Pré-Condições:** será necessário que o ator psicólogo insira nome do paciente e selecionar para ter acesso aos dados do paciente desejado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Editar Paciente

**Ator:** Psicólogo e Paciente

O sistema permitirá ao ator paciente após Consultar Paciente (RF6), editar as informações.

* **Pré-Condições:** a validação da edição dos dados do ator será após confirmação de email e senha.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Excluir Paciente

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator, após Consultar Paciente (RF6) possa excluí-lo do sistema.

* **Pré-Condições:** o sistema confirmará a exclusão após confirmação de email e senha.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial | ⌧ | Importante |  | Desejável |

## Sentimento

1. Cadastrar Sentimento

**Ator:** Paciente

O sistema permitirá que o ator cadastre um novo sentimento.

* **Entradas e Pré-Condições:** Entradas de Humor e Texto.



Figura 1- Escala de Humor

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Captação Sentimento

**Ator:** Sistema

O sistema transformará todas as falas do ator Paciente em texto captadas no Cadastrar Sentimento (RF9).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Consultar Sentimento

**Ator:** Paciente e Psicólogo

O sistema permitirá ao ator Paciente consultar um evento cadastrado no Cadastrar sentimento (RF9). E o ator Psicólogo poderá consultar ao Consultar Paciente (RF6).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial | ⌧ | Importante |  | Desejável |

1. Editar Sentimento

**Ator:** Paciente

O sistema permitirá ao ator editar um sentimento cadastrado ao Consultar Sentimento (RF11).

* **Pré-Condições:** O ator poderá editar o Sentimento após 10 minutos do envio do mesmo para o servidor.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante | ⌧ | Desejável |

## **OBS: o requisito funcional de excluir sentimento não foi especificado, pois o usuário não poderá excluir o sentimento cadastrado.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

## Agenda de consultas

1. Agendar consulta

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá ao ator inserir novas consultas.

* **Entrada e Pré-Condições:** O ator precisará inserir data, hora, nome do paciente para registrar uma nova consulta.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Consultar Agenda

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá que o ator consulte consultas agendadas e horários disponíveis.

* **Entrada e Pré-Condições:** O ator precisará inserir a data de consulta no filtro.
  + Seria legal colocarmos uma imagem do template da agenda aqui!!!!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Editar Agenda

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá ao ator editar os dados da agenda, após Consultar Agenda (RF14).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Excluir Consulta de Agenda

**Ator:** Psicólogo

O sistema permitirá ao usuário excluir consultas agendadas da agenda após Consultar Agenda (RF14).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Requisitos Não Funcionais

Um Requisito Não Funcional é uma não funcionalidade do sistema, mas que precisa ser realizado para que o software atenda seu propósito. Esse tipo de requisito define como o sistema fará. A seguir trataremos os RN do sistema do WhatsHappy.

1. Relatório semanal das 10 palavras mais faladas

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente o sistema imitirá no relatório semanal as 10 palavras mais faladas pelo paciente e alertas em relação a palavras (ex: morte, suicídio...). Será desconsiderado palavras conectivas, preposições e similares.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Relatório mensal das 10 palavras mais faladas

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente o sistema imitirá no relatório mensal as 10 palavras mais faladas pelo paciente e alertas em relação a palavras (ex: morte, suicídio...). Será desconsiderado palavras conectivas, preposições e similares.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Relatório semanal de variação do humor

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente, mais especificamente o estado do Humor, o sistema imitirá no relatório semanal a variação de humor que o paciente teve. O filtro utilizado nesse relatório será os 3 tipos de humores mais cadastrado ao longo daa semana.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Relatório mensal de variação do humor

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente, mais especificamente o estado do Humor, o sistema imitirá no relatório mensal a variação de humor que o paciente teve. O filtro utilizado nesse relatório será os 3 tipos de humores mais cadastrado ao longo do mês.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Relatório Semanal de quantidade de registros de sentimentos cadastrados

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente, o sistema imitirá no relatório semanal a quantidade de registros que o paciente teve.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Relatório Mensal de quantidade de registros de sentimentos cadastrados

A partir dos dados registrados no Sentimento do paciente, o sistema imitirá no relatório mensal a quantidade de registros que o paciente teve.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ⌧ | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. Modelo Conceitual do Banco de Dados

O banco de dados para a solução proposta foi modelado conforme figura 2

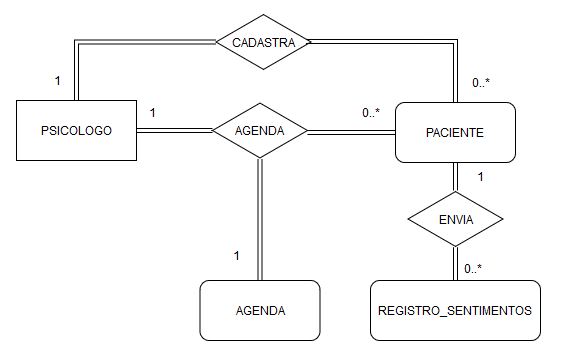


Figura 2 – Modelagem do banco de dados

O relacionamento “CADASTRA” envolve as relações “PACIENTE” e “PSICOLOGO”, na qual ela se caracteriza de 1 para N, pois um paciente é cadastrado por um psicólogo, porém um psicólogo pode cadastrar zero ou vários pacientes.

A Associação “ENVIA” está atrelado entre as entidades “PACIENTE” e “REGISTRO\_SENTIMENTOS”, sendo este relacionamento 1 para N, uma vez que um paciente pode enviar vários registro do que está sentindo ao longo da semana, ao passo que este registro pertence a cada paciente que enviar.

Por fim, a ligação entre as relações PSICOLOGO, PACIENTE e AGENDA está representada pelo nome de “AGENDA”, na qual esta é ternária:

* Um paciente pode agendar um horário de consulta com um psicólogo (paciente, agenda)
* Um psicólogo pode marcar horários distintos para cada paciente (psicólogo, agenda)
* Um psicólogo agenda um paciente para um horário (psicólogo, paciente)

1. **Referências**

[1] Pesquisa mostra que 86% dos brasileiros têm algum transtorno mental. Revista Veja,

https://veja.abril.com.br/saude/pesquisa-indica-que-86-dos-brasileiros-tem-algum-transtorno-mental/.